



























| Fragestellung | Evaluation 2014 | | | |
|---|-----------------|--------------|--------------|---|
| | Positiv in % | Neutral in % | Negativ in % | |
| Allgemeine Zufriedenheit mit der Steuerverwaltung Schwyz? | 88 | 7 | 5 |  |
| Die Mitarbeiter der Steuerverwaltung Schwyz sind im Allgemeinen... | | | | |
| ...fachkompetent? | 88 | 10 | 2 |  |
| ...lösungsorientiert? | 82 | 13 | 5 |  |
| ...konsequent bei der Umsetzung der gesetzlichen Vorgaben? | 89 | 10 | 1 |  |
| ...fair bei der Berücksichtigung spezieller Umstände? | 72 | 19 | 9 |  |
| Informiert die Steuerverwaltung Schwyz klar + verständlich? | 76 | 20 | 4 |  |
| Wenn ich eine Besprechung bei der Steuerverwaltung Schwyz habe... | | | | |
| ...sind die Gesprächspartner gut vorbereitet? | 78 | 21 | 1 |  |
| ...wird lösungsorientiert gearbeitet? | 68 | 24 | 8 |  |
| Die Bearbeitung der eingereichten Steuererklärungen... | | | | |
| ...ist bei Abweichungen transparent + nachvollziehbar? | 77 | 15 | 8 |  |
| ...erfolgt fair gegenüber den Steuerpflichtigen? | 77 | 16 | 7 |  |
| ...erfolgt einheitlich? | 74 | 21 | 5 |  |
| ...erfolgt zeitgerecht? | 72 | 19 | 9 |  |
| Die Behandlung der Einsprache erfolgt... | | | | |
| ...im Einsprachevorverfahren zügig? | 69 | 22 | 9 |  |
| ...transparent + nachvollziehbar? | 69 | 23 | 8 |  |
| ...fair? | 64 | 27 | 9 |  |
| Wie bewerten Sie folgende Prozesse in Bezug auf die administrative Abwicklung und auf die Verhältnismässigkeit gegenüber den Steuerpflichtigen: | | | | |
| Rückerstattung der Verrechnungssteuer? | 82 | 12 | 6 |  |
| Fristerstreckungen? | 84 | 9 | 7 |  |
| Beweismittelaufgaben? | 73 | 20 | 7 |  |
| Die Steuerformulare sind... | | | | |
| ...klar verständlich? | 77 | 15 | 8 |  |
| ...übersichtlich gestaltet? | 73 | 16 | 11 |  |
| Die Steuersoftware eTax.schwyz... | | | | |
| ...ist einfach bedienbar? | 84 | 12 | 4 |  |
| ...führt verständlich durch die Formulare? | 85 | 11 | 4 |  |
| ...deckt meine Bedürfnisse gut ab? | 78 | 14 | 8 |  |
| Informieren Sie sich regelmässig über die Internetseite? | 57 | 20 | 23 |  |
| Sind die Informationen auf der Internetseite schnell zu finden? | 63 | 29 | 8 |  |
| Ermöglichen mir die Steuerseminare, meine Fachkompetenz in Steuerfragen weiter zu verbessern? | 57 | 25 | 18 |  |

Kennzahlen + Informationen zur Umfrage bei den Steuervertretern

| Start der Umfrage | 2014 | 2009 |
|----------------------------------|------|------|
| Versandte Fragebogen | 2410 | 2612 |
| Rücklauf der Fragebogen | 465 | 377 |
| Antworten auf offene Fragen | 214 | 131 |
| Niederlassungen im Kanton Schwyz | 146 | 108 |
| Niederlassungen übrige Schweiz | 171 | 213 |
| Niederlassungen Ausland | 39 | 20 |

Veränderung gegenüber 2009

