

Evaluation der Zusammenarbeit der Steuerverwaltung mit Steuervertretern
Erhebung 2014 / Vergleich 2009



Fragestellung	Evaluation 2014			
	Positiv in %	Neutral in %	Negativ in %	
Allgemeine Zufriedenheit mit der Steuerverwaltung Schwyz?	88	7	5	Green
Die Mitarbeiter der Steuerverwaltung Schwyz sind im Allgemeinen...				
...fachkompetent?	88	10	2	Green
...lösungsorientiert?	82	13	5	Green
...konsequent bei der Umsetzung der gesetzlichen Vorgaben?	89	10	1	Green
...fair bei der Berücksichtigung spezieller Umstände?	72	19	9	Green
Informiert die Steuerverwaltung Schwyz klar + verständlich?	76	20	4	Green
Wenn ich eine Besprechung bei der Steuerverwaltung Schwyz habe...				
...sind die Gesprächspartner gut vorbereitet?	78	21	1	Green
...wird lösungsorientiert gearbeitet?	68	24	8	Green
Die Bearbeitung der eingereichten Steuererklärungen...				
...ist bei Abweichungen transparent + nachvollziehbar?	77	15	8	Green
...erfolgt fair gegenüber den Steuerpflichtigen?	77	16	7	Green
...erfolgt einheitlich?	74	21	5	Green
...erfolgt zeitgerecht?	72	19	9	Green
Die Behandlung der Einsprache erfolgt...				
...im Einsprachevorverfahren zügig?	69	22	9	Green
...transparent + nachvollziehbar?	69	23	8	Green
...fair?	64	27	9	Yellow
Wie bewerten Sie folgende Prozesse in Bezug auf die administrative Abwicklung und auf die Verhältnismässigkeit gegenüber den Steuerpflichtigen:				
Rückerstattung der Verrechnungssteuer?	82	12	6	Green
Fristerstreckungen?	84	9	7	Green
Beweismittelaufgaben?	73	20	7	Green
Die Steuerformulare sind...				
...klar verständlich?	77	15	8	Green
...übersichtlich gestaltet?	73	16	11	Green
Die Steuersoftware eTax.schwyz...				
...ist einfach bedienbar?	84	12	4	Green
...führt verständlich durch die Formulare?	85	11	4	Green
...deckt meine Bedürfnisse gut ab?	78	14	8	Green
Informieren Sie sich regelmässig über die Internetseite?	57	20	23	Green
Sind die Informationen auf der Internetseite schnell zu finden?	63	29	8	Green
Ermöglichen mir die Steuerseminare, meine Fachkompetenz in Steuerfragen weiter zu verbessern?	57	25	18	Red

Kennzahlen + Informationen zur Umfrage bei den Steuervertretern

Start der Umfrage	2014	2009
Versandte Fragebogen	2410	2612
Rücklauf der Fragebogen	465	377
Antworten auf offene Fragen	214	131
Niederlassungen im Kanton Schwyz	146	108
Niederlassungen übrige Schweiz	171	213
Niederlassungen Ausland	39	20

Veränderung gegenüber 2009

